- Vertrieb
- Planung
- Montage
- Wartung von
- Gefahrenmeldetechnik und Gebäudesystemtechnik
- Herstellung von Informationsterminals

DOST-INFOSYS Freiheit 12a 12555 Berlin

Verrechnungssätze für Serviceleistungen

gültig ab 01. Januar 2027

Inhaltsverzeichnis

Verrechnungssätze je Arbeitsstunde 2
Mehrarbeitszulagen 2
Reisekosten 3
Materialkosten 4
Verpackung / Versand 4
Mindermengenzuschlag 5
Sonderbeschaffungsartikel 5
Mehrwertsteuer 5

Verrechnungssätze für Serviceleistungen

Verrechnungssätze je Arbeitsstunde

Zur Verrechnung der Arbeitsstunden während der normalen Arbeitszeiten
Montag bis Samstag 07.00Uhr – 17.00Uhr
ausgenommen Feiertage

Systemtechniker	117,30€
Servicetechniker	90,90€
Monteur	76,60€
Helfer	69,40€

Mehrarbeitszulagen

Für Überstunden im Rahmen der Arbeitszeitverordnung werden Mehrarbeitszuschläge auf den Verrechnungssatz erhoben, sie betragen:

Montag. – Samstag:	00.00Uhr – 7.00Uhr	30%
Montag. – Samstag:	17.00Uhr – 00.00Uhr	30%
Sonntag:	ganztägig	50%
Feiertag:	ganztägig	100%
Sonntag/Feiertag:	ganztägig	150%

Preisstellung: 01.01.2027
Alle vorangegangenen Preislisten für Serviceleistungen verlieren ab diesem Zeitpunkt ihre Gültigkeit.
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Verrechnungssätze für Serviceleistungen

Reisekosten

Die Reisekosten, die durch Entsendung unseres Servicepersonal entstehen, werden gesondert berechnet

Hierzu gehören:

Zonenpreispauschale

Im Zonenpreis sind die Kosten für Reisezeit (h) und PKW (km) enthalten. Hierzu gehören Hin- und Rückfahrt. Die jeweiligen Zonen sind kreisförmig um unseren Servicestützpunkt gelegt und werden nach folgender Staffel berechnet:

Z0	bis 50km	95,00€
Z1	50km bis 100km	162,00€
Z2	100km bis 200km	270,00€
Z3	200km bis 300km	404,00€
Z4	über 300km	0,80€/km zzgl. 90,90€ / je Stunde Fahrtzeit

Übernachtungsleistungen

Ist eine Übernachtung am Einsatzort notwendig bzw. eine Rückkehr zur Dienststelle am gleichen Tag nicht mehr zumutbar, werden die Übernachtungskosten pauschal in Rechnung gestellt.

Normaltarif	210,00€ / Person
Großstädte	255,00€ / Person

Die Spesen richten sich nach der jeweiligen steuerlich gültigen Reisekosten-Verordnung.

Bei Auslandsreisen werden die Reisekosten nach entstandenem Aufwand abgerechnet.

Verrechnungssätze für Serviceleistungen

Materialkosten

Materialkosten werden nach tatsächlichem Verbrauch in Rechnung gestellt.

Verpackung / Versand

Verpackung / Versand
Die Verpackungs- und Versandkosten werden nach dem Warenwert berechnet.
Je größer der Warenwert pro Bestellung, um so günstiger werden die Verpackungs- und Versandkosten.
Tarife für Normalversand:
0,00 € bis 1.000,00 € 5,00 % Versandkosten
1.001,00 € bis 2.500,00 € 3,00 % Versandkosten
2.501,00 € bis 5.000,00 € 1,50 % Versandkosten
5.001,00 € und mehr frei Haus
Teillieferungen werden nach dem Faktor für den Warenwert der gesamten Bestellung berechnet.
Wichtige Informationen zum Versand
• Grundsätzlich erfolgt die Versendung der Ware auf die für uns kostengünstigste Versandart.
• Spezielle Express-Versandarten (wie z. B. UPS-Express) erfolgen nur auf speziellen Wunsch des Kunden.
Diese speziellen Versandkosten, zum günstigen Haustarif, hat der Besteller (Empfänger) selbst zu tragen.
Hinweis zu den Verpackungseinheiten VPE:
Bei allen nicht gekennzeichneten Artikeln gilt eine Verpackungseinheit von 1 Stück.
Wenn die Verpackungseinheit größer als 1 Stück ist, dann gilt:
1. Der Artikel wird nur in Verpackungseinheiten verkauft.
2. Die zu bestellende Menge bezieht sich immer auf die Anzahl der Verpackungseinheiten, nicht auf die Anzahl der einzelnen Artikel.
3. Der im Einheitspreis genannte Preis ist immer der Preis für die Verpackungseinheit, nicht der Preis für den einzelnen Artikel.

Verrechnungssätze für Serviceleistungen

Mindermengenzuschlag

Bei einem Material- Bestellwert unter 250,00 € netto ist der Auftragnehmer berechtigt, einen Bearbeitungszuschlag von 50,00 € zzgl. der Verpackungs- und Versandkosten je Bestellung zu erheben.

Sonderbeschaffungsartikel

Artikel, welche nicht zu unserem Standardlieferprogramm gehören, werden auf schriftlichen Wunsch des Kunden gesondert beschafft und versendet.
Für diese Artikel ist der Auftragnehmer berechtigt, einen Beschaffungszuschlag von 10% des netto Auftragswert mindestens jedoch 80,00 € netto je Bestellung zzgl. der Verpackungs- und Versandkosten zu erheben.

Mehrwertsteuer

Alle Preisangaben sind Nettopreise, zzgl. des zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung geltenden Mehrwertsteuersatz.

Preisstellung: 01.01.2027
Alle vorangegangenen Preislisten für Serviceleistungen verlieren ab diesem Zeitpunkt ihre Gültigkeit.
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.