

- Vertrieb
- Planung
- Montage
- Wartung von
- Gefahrenmeldetechnik und Gebäudesystemtechnik
- Herstellung von Informationsterminals

Verrechnungssätze für Serviceleistungen

gültig ab 01. Januar 2023

Inhaltsverzeichnis

Verrechnungssätze je Arbeitsstunde	2
Mehrarbeitszulagen	2
Reisekosten	3
Materialkosten	4
Verpackung / Versand	4
Mindermengenzuschlag	5
Sonderbeschaffungsartikel	5
Mehrwertsteuer	5



DOST-INFOSYS GmbH
Freiheit 12a
12555 Berlin

Telefon 030.65 49 55 18
Fax 030.65 49 55 19
Mail office@dost-infosys.de
Web www.dost-infosys.de

Berliner Sparkasse
BLZ 100 500 00
SWIFT-BIC: BELADEVXXX
IBAN: DE64 1005 0000 1613 0287 80

HR
Berlin
HRB62054
Steuer-Nr. 37/153/21239
Geschäftsführer
Uwe Junk



Verrechnungssätze für Serviceleistungen

Verrechnungssätze je Arbeitsstunde

Zur Verrechnung der Arbeitsstunden während der normalen Arbeitszeiten

Montag bis Samstag 07.00Uhr – 17.00Uhr

ausgenommen Feiertage

Systemtechniker	98,00€
Servicetechniker	76,00€
Monteur	64,00€
Helfer	58,00€

Mehrarbeitszulagen

Für Überstunden im Rahmen der Arbeitszeitverordnung werden Mehrarbeitszuschläge auf den Verrechnungssatz erhoben, sie betragen:

Montag. – Samstag:	06.00Uhr – 7.00Uhr	30%
Montag. – Samstag:	17.00Uhr – 20.00Uhr	30%
Montag. – Samstag:	20.00Uhr – 6.00Uhr	60%
Sonntag:	0.00Uhr – 23.59Uhr	75%
Feiertag:	0.00Uhr – 23.59Uhr	150%

Verrechnungssätze für Serviceleistungen

Reisekosten

Die Reisekosten, die durch Entsendung unseres Servicepersonal entstehen, werden gesondert berechnet

Hierzu gehören:

Zonenpreispauschale

Im Zonenpreis sind die Kosten für Reisezeit und PKW-km. Hierzu gehören Hin und Rückfahrt. Die jeweiligen Zonen sind kreisförmig um unseren Servicestützpunkt gelegt und werden nach folgender Staffel berechnet:

Z0	bis 50km	60,00€
Z1	50km bis 100km	108,00€
Z2	100km bis 200km	204,00€
Z3	200km bis 300km	300,00€
Z4	über 300km	300,00€ zuzgl. 2,00€ / km

Übernachtungsleistungen

Ist eine Übernachtung am Einsatzort notwendig bzw. eine Rückkehr zur Dienststelle am gleichen Tag nicht mehr zumutbar, werden die Übernachtungskosten pauschal in Rechnung gestellt.

Normaltarif	150,00€ / Person
Großstädte	180,00€ / Person

Die Spesen richten sich nach der jeweiligen steuerlich gültigen Reisekosten-Verordnung.

Bei Auslandsreisen werden die Reisekosten nach entstandenem Aufwand abgerechnet.

Verrechnungssätze für Serviceleistungen

Materialkosten

Materialkosten werden nach tatsächlichem Verbrauch in Rechnung gestellt.

Verpackung / Versand

Verpackung / Versand

Die Verpackungs- und Versandkosten werden nach dem Warenwert berechnet.

Je größer der Warenwert pro Bestellung, um so günstiger werden die Verpackungs- und Versandkosten.

Tarife für Normalversand:

0,00 € bis 1.000,00 € 5,00 % Versandkosten

1.001,00 € bis 2.500,00 € 3,00 % Versandkosten

2.501,00 € bis 5.000,00 € 1,50 % Versandkosten

5.001,00 € und mehr frei Haus

Teillieferungen werden nach dem Faktor für den Warenwert der gesamten Bestellung berechnet.

Wichtige Informationen zum Versand

- Grundsätzlich erfolgt die Versendung der Ware auf die für uns kostengünstigste Versandart.
- Spezielle Express-Versandarten (wie z. B. UPS-Express) erfolgen nur auf speziellen Wunsch des Kunden.

Diese speziellen Versandkosten, zum günstigen Haustarif, hat der Besteller (Empfänger) selbst zu tragen.

Hinweis zu den Verpackungseinheiten VPE:

Bei allen nicht gekennzeichneten Artikeln gilt eine Verpackungseinheit von 1 Stück.

Wenn die Verpackungseinheit größer als 1 Stück ist, dann gilt:

1. Der Artikel wird nur in Verpackungseinheiten verkauft.
2. Die zu bestellende Menge bezieht sich immer auf die Anzahl der Verpackungseinheiten, nicht auf die Anzahl der einzelnen Artikel.
3. Der im Einheitspreis genannte Preis ist immer der Preis für die Verpackungseinheit, nicht der Preis für den einzelnen Artikel.

Verrechnungssätze für Serviceleistungen

Mindermengenzuschlag

Bei einem Material- Bestellwert unter 250,00 € netto ist der Auftragnehmer berechtigt, einen Bearbeitungszuschlag von 25,00 € zzgl. der Verpackungs- und Versandkosten je Bestellung zu erheben.

Sonderbeschaffungsartikel

Artikel, welche nicht zu unserem Standardlieferprogramm gehören, werden auf schriftlichen Wunsch des Kunden gesondert beschafft und versendet.

Für diese Artikel ist der Auftragnehmer berechtigt, einen Beschaffungszuschlag von 50,00 € je Bestellung zzgl. der Verpackungs- und Versandkosten zu erheben.

Mehrwertsteuer

Alle Preisangaben sind Nettopreise, zzgl. des zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung geltenden Mehrwertsteuersatz.